

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE BILLETS
CENTRALE DE RÉSERVATIONS Lignes Express Régionales Région Provence-Alpes-Côte
d'Azur**

Article 1er. DÉFINITIONS

Chacun des termes mentionnés ci-dessous a, dans les présentes conditions générales (ci-après « les Conditions Générales ») la signification suivante :

« **LER** » : Lignes Express Régionales. Réseau organisé par la Région Provence Alpes Côte d'Azur et dont les informations sont disponibles sur le site Info-LER.fr

« **e-Billets** » : désigne des Billets au format électronique (PDF) à réserver au plus tard la veille du départ. Ils sont envoyés par e-mail à l'adresse électronique indiqué par le Client ; le paiement se fait uniquement par carte bancaire ; ils ne sont **ni modifiables, ni remboursables**

« **Transporteur** » : Société de transport de voyageurs proposant des liaisons en car sur le réseau Régional PACA, selon les règlements et prescriptions fixées par la Région PACA.

« **Centrale de Réservations LER** » : Système internet d'enregistrement /vente des trajets en autocar sur le réseau LER. Ce système est accessible soit via Info-LER.fr soit via le site internet de chaque Transporteur.

« **Centre de relations clients LER** » : Centre recevant les appels des Clients désireux d'accéder aux services de Centrale de réservation par téléphone.

« **Client** » : Personne physique, n'agissant pas à titre professionnel, qui utilise le service de Centrale de réservation. Le Client déclare avoir la capacité de conclure les Conditions Générales c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être ni sous tutelle ni sous curatelle.

« **Titre de transport ou Billet(s)** » : Désigne **indifféremment** : les Billets classiques, les e-Billets ou les abonnements, ou titres multivoyages.

Article 2. OBJET

2.1 Les Conditions générales ont pour objet de prévoir les conditions de la fourniture aux Clients du service de Centrale de réservation tel que défini à l'article 1 ci-dessus (présentation des offres des Transporteurs, vente et expédition de leurs billets). Elles s'appliquent à l'ensemble des commandes passées auprès des Transporteurs via la Centrale de réservation.

Les Conditions générales n'ont pas pour objet de régir les conditions des contrats de transport conclus entre les Clients et chaque Transporteur, qui sont régies par les conditions de transport propres à chaque Transporteur concerné, comme il est dit à l'article 9 ci-après.

2.2. La commande de Titres de transport par l'intermédiaire de la Centrale de réservation est réservée aux seuls Clients qui ont pris connaissance et accepté les Conditions générales, par un clic sur le site internet Info-LER ou sur le des sites de l'un des Transporteurs, ou en donnant leur accord oral, par téléphone.

Le fait pour un Client de procéder au règlement de sa commande implique une acceptation sans réserve des Conditions générales dans leur intégralité.

Article 3. DESCRIPTION ET DISPONIBILITÉ DU SERVICE

3.1 Le site de vente-en-ligne met à disposition des Clients un système de consultation d'offres de différents Transporteurs concernant les liaisons en car qu'ils effectuent sur les lignes régionales LER PACA.

Ces offres précisent notamment les trajets visés (lieu de départ-destination, date, horaire) et les tarifs en vigueur.

Le Client, après avoir pris connaissance des offres de transport ainsi que des Conditions générales et des conditions de transport du Transporteur concerné sur le Portail ou auprès d'une opératrice du Centre de relations clients, dispose de la possibilité d'acheter et de régler les Titres de transports sélectionnés.

3.2 Le Service de Centrale de réservation est accessible en ligne sur Info-LER.fr 24h/24 et 7j/7 Néanmoins, en raison de la nature même de l'Internet, la Centrale de Réservations LER ne saurait garantir un fonctionnement du Service sans interruption et décline donc toute responsabilité à ce titre.

De même, Il n'est pas garanti que la centrale de réservations soit exempte d'anomalies informatiques ou d'erreurs (bugs), ni que ceux-ci pourront être corrigés. Il n'est pas garanti que le site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il soit compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validée par la centrale de réservations.

En aucun cas, la Centrale de Réservations LER n'est responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser la centrale.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Le Client déclare avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Le Client reconnaît et déclare expressément renoncer à toute réclamation pour les éventuels préjudices directs ou indirects pouvant résulter d'une interruption du service.

3.3. Le service Info-LER est également accessible par téléphone au 821 202 203, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 08H00 à 18H30, et le samedi de 08H00 à 12H00 et de 13H30 à 17H00.

Article 4. COMMANDE ET ENVOI DES BILLETS

4.1 Le Client ne peut effectuer de commande de Titres de transport via la Centrale de réservation au plus tard la veille précédant la date de départ choisie pour les e-billets.

4.2 Le Client peut passer sa commande par téléphone via le Centre de relations clients Info-LER.

Dans tous les cas, il effectue les choix suivants :

- lieux de départ et d'arrivée
- dates et horaires
- nombre et âge des voyageurs

Choix du tarif et des éventuelles réductions. Le client engage sa responsabilité sur ce point et la Centrale de Réservation ne saurait être tenue pour responsable d'erreurs à ce stade.

Le Client doit ensuite fournir certaines informations (notamment sur l'identité des voyageurs) ; il s'engage à fournir des informations fiables et authentiques dans les différentes étapes de sa commande.

4.3 En cas de commande via internet, Le Client marquera son acceptation des Conditions générales et des conditions de transport du Transporteur en cochant les cases prévues à cet effet.

A la fin de la commande un récapitulatif sera présenté au Client. Ce dernier pourra alors confirmer sa commande en cliquant sur la case correspondante et procéder à son règlement en ligne.

A l'issue de sa commande, il recevra un courrier électronique confirmant sa commande.

A titre indicatif, en choisissant l'option « e-Billet - envoyés par email », la génération du e-Billet et son envoi automatique vers l'adresse électronique du Client sont instantanés. Toutefois, certaines contraintes techniques pouvant ralentir le processus, la réception de l'e-Billet par le Client peut prendre quelques heures. En cas d'une éventuelle anomalie ou de non réception du e-Billet par courrier électronique, Le Client est invité à contacter le Centre de relations clients Info-LER avant son départ.

Le Client a pour obligation de montrer son e-Billet à sa montée dans l'Autocar. Il devra le conserver pendant toute la durée du trajet (en cas de contrôles inopinés). Le e-Billet peut être soit imprimé sur feuille A4 ou présenté sur un support électronique (smartphone, tablette, etc.) sous réserve d'une excellente lisibilité. **Tout e-Billet illisible (que ce soit une mauvaise impression ou une panne de batterie de son smartphone) sera refusé** et le Client devra s'acquitter d'un nouveau titre de transport pour voyager. Il est préconisé d'imprimer l'e.billet en couleurs.

4.4. En cas de commande par téléphone via le Centre de relations clients Info-LER, l'opérateur fera un récapitulatif verbal de sa commande au Client que celui-ci devra accepter pour que la commande soit effectivement enregistrée. Un numéro de commande lui sera également communiqué.

En cas de non-réception des Titres de transport par le Client, ce dernier est invité à contacter le Centre de relations clients Info-LER dans un délai suffisant avant son départ.

Article 5. CONDITIONS FINANCIÈRES

5.1 Les tarifs des Transporteurs mentionnés sur le site internet ou par les opérateurs du Centre de relations clients Info-LER sont en euros toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs des Transporteurs sont susceptibles de modifications à tout moment en fonction des demandes de l'Autorité Organisatrice Région PACA qui fixe les tarifs. Le tarif applicable à une commande donnée est celui en vigueur au moment de la passation de la commande (tarif en ligne dans le cas d'une commande par internet, tarif indiqué par l'opérateur dans le cas d'une commande par téléphone).

5.2 Les commandes effectuées via le site internet sont payables par carte bancaire exclusivement par l'intermédiaire d'un **système de paiement sécurisé** Paybox SSL. La société en charge du système de réservation en ligne a en effet adopté le procédé de cryptage Paybox SSL, lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes, tels qu'adresses, e-mail, coordonnées bancaires. Les cartes bancaires acceptées sont identifiées par une icône au moment du paiement.

5.3 Les commandes effectuées via le Centre de relations clients Info-LER sont payables, par carte bancaire lors de la commande.

5.4 Quel que soit le mode de paiement, les Titres de transport ne sont expédiés qu'après paiement complet du prix de la commande.

Article 6. COMMANDE DEFINITIVE - PREUVE DE LA COMMANDE

6.1 Conformément à l'article L121-16-1)9° du Code de la consommation, le délai de rétractation de sept jours n'est pas applicable aux commandes passées en application des présentes Conditions.

La commande du Client est ferme, définitive et irrévocable, après paiement du prix par le Client, sous réserve de ce qui est dit aux articles 7.2 et 8 ci-après.

6.2 De convention expresse, les données issues du système informatique LER constituent des écrits au sens de l'article 1316-1 du code civil, le lien entre ces données et le Client auquel elles se rattachent étant présumé jusqu'à preuve du contraire. Elles font donc preuve entre les Parties et leur sont opposables de la même manière dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui aurait été écrit et signé sur support papier par les Parties.

Article 7. MODIFICATIONS

7.1. Les e-Billets ne sont pas modifiables.

Article 8. REMBOURSEMENT

8.1. Les e-Billets ne sont pas remboursables.

Article 9. MISSIONS RESPECTIVES DE LA CENTRALE DE RESERVATIONS ET DU TRANSPORTEUR - CONDITIONS DE TRANSPORT

9.1 Le Client reconnaît que la centrale de Réservations LER n'assure pas le transport du Client, mais seulement le service de réservation décrit sous l'article 3, sa mission se limitant en conséquence à la vente des Titres des Transporteurs concernés.

En conséquence, le Client reconnaît que :

- la centrale de Réservations LER a intégralement rempli ses obligations par la remise au Client de Titres de transport conformes au récapitulatif de commande envoyé par e-mail au Client dans le cadre d'une commande sur le site internet, ou communiqué oralement par l'opératrice dans le cadre d'une commande par téléphone.
- la centrale de Réservations LER n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne le déroulement du transport, qui relève de la responsabilité exclusive des Transporteurs concernés.

Le Client s'engage en conséquence à se retourner exclusivement vers le Transporteur concerné pour tout litige ou réclamation relatifs aux conditions d'exécution du contrat de transport conclu avec le Transporteur.

9.2 L'achat de Titres de transport auprès d'un Transporteur effectué par l'intermédiaire de la Centrale de réservation implique l'acceptation :

- des conditions du Transporteur concerné, que le Client est invité à consulter préalablement à sa passation de commande.

Tout Client s'engage à se conformer aux conditions du Transporteur concerné, et notamment à payer toutes sommes dues, et à accepter les conditions et limitations de responsabilité relatives aux services proposés.

Article 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

10.1 Conformément à la loi « Informatique et libertés » le site internet de la centrale de Réservations LER a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le n° 826413.

10.2 Les informations recueillies dans le cadre du service de Centrale de réservation ne sont destinées qu'à un usage exclusif de la centrale de Réservations LER. Elles permettent d'adresser aux Clients leurs Billets et de les informer de l'existence de nouveaux services.

En revanche, ces informations ne pourront en aucun cas faire l'objet d'une cession à des tiers autre que le transporteur sans l'autorisation expresse des Clients.

10.3 Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés, chaque Client dispose de la faculté d'accéder aux données qu'il a renseignées lors de sa réservation, de les modifier ou de les supprimer. Le Client pourra procéder à ces opérations en envoyant un courrier électronique à l'adresse info-LER.fr, ou par courrier à l'adresse du Transporteur.

Article 11. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la centrale de Réservations LER ne pourra être recherchée si l'exécution des Conditions générales est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre Partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux ou grèves, l'intervention des autorités civiles ou militaires, les incendies, les dégâts des eaux, le mauvais fonctionnement ou l'interruption du réseau des télécommunications ou du réseau électrique.

Dans tous les cas, la centrale de Réservations LER fera tout ce qui est en son pouvoir pour limiter la durée et les effets du cas fortuit, de la force majeure ou de la cause extérieure.

Article 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les éléments accessibles sur le Site de la centrale de Réservations LER, notamment son interface, les marques, textes, images, photographies, cartes, sons et vidéographies sont protégées par des droits de propriété intellectuelle.

La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un de ces éléments est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable au titulaire du droit.

Article 13. DISPOSITIONS DIVERSES

13.1 La centrale de Réservations LER se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des Conditions générales. Les nouvelles clauses s'appliqueront à toutes les réservations effectuées postérieurement à leur entrée en vigueur et seule la nouvelle version fera foi entre les parties.

13.2 Les Conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition générale ou spécifique ne pourra s'intégrer aux Conditions générales sauf accord exprès.

13.3 Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des Conditions générales conservant force obligatoire entre les Parties.

Article 14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les Conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige y afférent sera porté devant le tribunal compétent.